

# Allgemeine Geschäftsbedingungen [www.silkbaby.ch](http://www.silkbaby.ch)

## **Art. 1: Geltung der AGB**

Mit Aufgabe einer Bestellung erklären Sie sich mit den hier aufgeführten Geschäftsbedingungen einverstanden. Wir erbringen alle Lieferungen und Leistungen auf der Basis der nachfolgenden AGB, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese AGB gelten auf unbestimmte Zeit, solange sie nicht von den Parteien in schriftlicher Vereinbarung geändert wurden. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des OR über den Kaufvertrag sowie andere schweizerische Gesetze und Verordnungen. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder besteht eine Lücke, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Lücke.

## **Art. 2: Vertragsabschluss**

Im Shop tätigen Sie eine Online-Bestellung. Durch Anklicken des Buttons "Senden" im Formular „Bestellung“ senden Sie eine verbindliche Bestellung der ausgewählten Produkte ab. Sollte ein Artikel nicht mehr erhältlich sein, werden wir Sie innerhalb von 7 Tagen informieren. Die Annahme der Bestellung durch silkbaby.ch und damit der Abschluss des Kaufvertrages erfolgt erst mit der Lieferung der Ware. Mit der Bestellung anerkennen Sie die vorliegenden AGB. Sie haben auf dem Bestellformular die Möglichkeit, uns schriftlich eine Mitteilung zu senden.

## **Art. 3: Liefertermine, Lieferfristen und Lieferpflicht**

Es liegt uns viel daran, Sie stets prompt zu bedienen und die von uns angegebenen Liefertermine einzuhalten. Die im Shop enthaltenen Produkte werden in der Regel innerhalb von 7 Werktagen versendet. Ist ein oder mehrere Artikel nicht sofort lieferbar, nehmen wir mit Ihnen per E-Mail oder Telefon Kontakt auf. Sie erhalten von uns einen ungefähren Liefertermin der zur Zeit der Bestellung nicht lieferbaren Artikel. Die Liefertermine sind jedoch unverbindlich, da wir in diesem Falle von unseren Lieferanten abhängig sind. Lieferverzug unsererseits schliesst das Recht auf Schadenersatz aus. Das Vertragsverhältnis bleibt davon grundsätzlich unberührt. Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen oder Eintritt der Zahlungsunfähigkeit des Käufers befreien uns von der Leistungspflicht.

## **Art. 4: Versand & Transportschaden**

Die Lieferung wird mit der schweizerische Post mittels PostPac Economy oder per Nachnahme versendet. Die Lieferung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Wir sind stets bestrebt die Ware gut zu verpacken und in einwandfreiem Zustand zu liefern. Sollten trotzdem Schäden auftreten, wenden Sie sich innert 2 Tagen an die Transport-Anstalt, halten diese Mängel mit dem dafür bestimmten Protokoll fest und stellen uns dieses sofort zu.

## **Art. 5: Porto und Verpackung**

Für die Lieferungen verrechnen wir die normale Economy Postkosten.

## **Art. 6: Lieferung ins Ausland**

silkbaby.ch liefert ausschliesslich in die Schweiz. Bei Interesse an Lieferungen ins Ausland wenden Sie sich bitte per e-mail an uns.

## **Art. 7: Zahlung**

Die Bezahlung erfolgt via Einzahlungsschein. Mit Bestellaufgabe verpflichten Sie sich, die Ware spätestens 30 Tage nach Erhalt, rein netto und ohne Abzüge, zu bezahlen. Mit dem Abschicken der Bestellung gibt der Kunde sein Einverständnis zur Einholung einer Bonitätsauskunft bei einem entsprechenden Anbieter. Das Einholen der Auskunft ist für den Kunden kostenlos. silkbaby.ch behält sich das Recht vor, Lieferungen bei bestehenden Kunden nur gegen Nachnahme oder Vorauszahlung auszuführen.

## **Art. 8: Umtausch / Rückgaberecht**

Sind Sie mit der Lieferung oder einzelnen Artikel der Lieferung nicht einverstanden, haben Sie das Recht die ganze Sendung oder einzelne Artikel der Sendung innerhalb 7 Tagen nach Erhalt der Ware zurück zu senden. Eine Rücknahme der Artikel oder Sendung erfolgt nur zu folgenden Bedingungen: Die Artikel müssen sich in einwandfreiem und original verpacktem Zustand befinden. Die Artikel dürfen weder defekt noch in gebrauchtem Zustand sein, es sei denn einzelne Artikel oder die ganze Lieferung wurde defekt oder teildefekt bei Ihnen angeliefert. Bei einer defekten Anlieferung ist unverzüglich der anliefernden Firma (Post) Meldung zu erstatten. Die Retoursendung muss genügend frankiert sein, damit uns keine weiteren Kosten entstehen. Mangelhafte, beschädigte und unvollständige Rücksendungen müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Rückgesandte Waren die den oben aufgeführten Kriterien entsprechen werden Ihnen unter Abzug der Lieferkosten und allfälliger Gebühren zurück erstattet.

## **Art. 9: Eigentumsvorbehalt/Rücktritt**

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von silkbaby.ch und wir sind berechtigt, einen entsprechenden Eintrag auf Kosten des Käufers im Register vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, sind wir berechtigt (nach Aussprechung der Rücktrittserklärung), die Ware in unseren Besitz zu nehmen. Der Kunde erteilt uns bereits mit seiner Bestellung seine Zustimmung zur Wegnahme der Ware.

## **Art. 10: Inkassogebühren**

Der Kunde akzeptiert hiermit, dass ab der 2. Mahnung Inkassogebühren in der Höhe von CHF 35.00 pro Mahnung anfallen, zuzüglich Zinsen von 8% p.A. Für das rechtliche Inkasso fallen zusätzliche Gebühren von ca. CHF 100.00 plus Betriebskosten an.

## **Art. 11: Preise**

Unsere Verkaufspreise sind in CHF (Schweizer Franken) ausgewiesen und freibleibend. Sie werden laufend dem Markt angepasst. Die schweizerische Mehrwertsteuer (7,6%) ist in den Preisen enthalten. Preiskorrekturen und Änderungen unserer Liefer- und Zahlungsbedingungen behalten wir uns vor.

## **Art. 12: Mängel/Gewährleistung und Haftung**

Einwendungen wegen Mängel der gelieferten Artikel müssen unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Tagen per e-mail oder per Post gemacht werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist eine Haftung für den Schadenersatz, aus welchem Rechtsgrund auch immer, ausgeschlossen. Insbesondere haften wir nicht für indirekten Schaden oder Mängelfolgeschäden.

## **Art. 13: Garantie**

Auf unsere Artikel erhalten Sie 1 Jahr Garantie. Beginn der Garantiezeit ist das Datum der Rechnungsstellung. Garantie-Ansprüche Ihrerseits werden schnellstens durch Reparatur des oder der defekten Artikel oder durch Ersatzlieferung erledigt. Bei unsachgemässer Handhabung oder persönlichem Eingriff erlischt der Garantieanspruch Ihrerseits. Der Garantieanspruch ist nicht übertragbar auf Dritte. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, höherer Gewalt, unsachgemässer Handhabung, Missachtung von Betriebsvorschriften sowie Eingriffe des Kunden oder Dritter an der Ware. Wir übernehmen keine Haftung für fehlerhafte Angaben in Produktbeschreibungen oder Betriebsanleitungen wegen mangelhafter Beratung und deren Folgen.

## **Art. 14: Angebote**

Unser Online Angebot ist freibleibend und unverbindlich. Kleine Abweichungen der gelieferten Produkte gegenüber dem auf dem Web dargestellten Original sind aufgrund von unterschiedlichen Bildschirm Einstellungen möglich. Änderungen durch Farbe, Aussehen, Beschaffenheit und Preise sind freibleibend. Andere Geschäftsbedingungen als diese hier beschriebenen gelten nur bei vorheriger schriftlicher Bestätigung unsererseits. Technische Änderungen von Artikeln, Druckfehler, Preis, Irrtum und Liefermöglichkeiten bleiben vorbehalten. Für eventuelle Schäden und Nachfolge-Schäden die der Nutzung auftreten können, übernehmen wir keine Haftung, da eine sachgemässe Nutzung durch uns nicht kontrolliert und überwacht werden kann.

## **Art. 15: Datensicherheit / Sicherheit**

Eine sichere Übertragung Ihrer Daten sowie ein optimaler Schutz Ihrer Privatsphäre sind uns ein sehr wichtiges Anliegen. Zu diesem Zweck haben wir folgende Massnahmen getroffen: Keine Datenweitergabe: Die im Zusammenhang mit einer Bestellung erhobenen Daten werden grundsätzlich nicht weitergegeben. Lediglich den mit der Abwicklung der Bestellung betrauten Stellen werden die für sie zwingend erforderlichen Daten zugänglich gemacht: die Logistikfirma erhält Ihre Adressangaben zwecks Auslieferung der Ware. Es ist gewährleistet, dass alle datenempfangenden Stellen die Anforderungen der Datensicherheit einhalten. Verwendung der Daten: Nebst der Verwendung Ihrer Angaben zur operativen Abwicklung einer Bestellung werten wir Kundendaten statistisch aus, um unser Sortiment optimal an die Bedürfnisse anzupassen. Solange Kunden bei uns für die Informationsservices (z.B. Newsletter) angemeldet sind, nutzen wir zudem unsere Datenbasis, um auf Kundengruppen zugeschnittene Sonderangebote zu entwickeln und diese zu kommunizieren. Aufbewahrung der Daten: Ihre Daten werden bei uns auf einem sicheren System gespeichert und bleiben nur solange aufbewahrt, wie es im Hinblick auf das Vertragsverhältnis angemessen und daher zulässig ist. Auskunftsrecht: Sie können sich in Übereinstimmung mit Art. 8 des Datenschutzgesetzes (DSG) jederzeit bei uns erkundigen, welche Angaben wir über Sie gespeichert haben. Irrtümer und Abweichungen von Abbildungen und Beschreibungen behalten wir uns vor.

### **Art. 16: Copyright**

Alle Bilder/Photos auf diesen Seiten unterliegen dem Copyright. Das Urheberrecht und Copyright liegt zum Teil bei uns, zum Teil bei anderen Händlern oder Privatpersonen, die Ihre eigenen Aufnahmen für diese Seiten zur Verfügung gestellt haben.

Bitte sprechen Sie uns an, bevor Sie Bilder von diesen Seiten kopieren, und teilen Sie uns mit, an welchen Aufnahmen Sie zu welchem Zweck interessiert sind, damit wir die nötigen Einverständniserklärungen einholen können! Zuwiderhandlungen werden kostenpflichtig verzeigt.

### **Art. 17: Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Zürich. Es kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Die Parteien werden sich bemühen, etwaige Streitigkeiten, die sich aus der Durchführung dieses Vertrages ergeben, auf gutlichem Wege beizulegen.

AGB [www.silkbaby.ch](http://www.silkbaby.ch), Stand 1. März 2009

Alle Preise inkl. MwSt. – Irrtümer, Preisänderungen, minimale Produktabweichungen und Anpassung/Änderung der AGB vorbehalten.